

GEISELNAHMETRAINING HOTELLERIE

Erstsprecher für Sonderlagen



Termin

Auf Anfrage

Ort

CAMPUS Security
CAMPUS Leitbetriebe Austria Gruppe
A - 1010 Wien
Schottenring 33

oder als Inhouse - Schulung

Modulinvest

Auf Anfrage auch als
Inhousemodul buchbar

Anmeldung

+43 1 293 64 13
office@campus-security.at
www.campus-security.at

Prävention im Allgemeinen fordert einen zum Handeln auf, bevor ein unerwünschter Zustand eintritt. Das Hotellerie-Training des CAMPUS Security Teams setzt im Rahmen seiner Präventionsarbeit in der konkreten Vereitelung von Tatgelegenheiten und Beeinflussung potentieller Täter bei Worst Case Szenarien.

Bereiten Sie sich für den Ernstfall vor!

Die Täter haben alles geplant, doch nicht alles unter Kontrolle. Immer wieder schlagen sich Geiseln auf die Seite der Täter. Sie bezeichnen diese sogar als freundlich. Die Opfer identifizieren sich mit den Tätern - Psychologen sprechen vom Stockholm-Syndrom. Und plötzlich: Ein Einsatzteam taucht aus dem Nichts auf, Ihre Rettung oder schon zu spät...

UNSER ZERTIFIZIERTES VIDEO SZENARIENTRAINING MIT HOTEL ERSTSPRECHERAUSBILDUNG:

Die Betreuung von Gästen aus aller Welt fordert neben einem aufmerksamen Kundenservice verstärkt auch Professionalität in Extremsituationen und die Übernahme von Verantwortung bei Sonderlagen. „Sichern“ Sie eines der wichtigsten Grundbedürfnisse Ihrer Gäste durch strategische Handlungskompetenz!

Inhalte

Tagesmodul – 09.00h bis 17:00h

MODUL Fachtheorie:

- Kriminalistik
- Grundlage Geiselnahme
- Erstsprecherausbildung

Tagesmodul – 09.00h bis 14:00h

MODUL Szenariotaining:

- Verhalten als Geisel im Hotel
- Verhalten als Erstsprecher
- Einsatzablauf der Behörden